



Registro 9-1-1 de la Ciudad de Oakland

El programa de **Registro 9-1-1** de la Ciudad de Oakland permite a las personas con discapacidades y a las personas mayores proveer a la Ciudad información sobre su salud y necesidades médicas. Esta información se utiliza para poder ofrecer servicios de emergencia rápidos y eficaces. Este programa es voluntario y gratuito. Toda la información suministrada a la Ciudad será confidencial.

Cómo Funciona

- Paso 1:* Usted llena el “Cuestionario de Registro 9-1-1 de la Ciudad de Oakland” y lo remite a la dirección indicada al final del formulario.
- Paso 2:* El Departamento de Bomberos de la Ciudad de Oakland ingresa su información en una base de datos computarizada segura y confidencial.
- Paso 3:* En una situación de emergencia, su información estará disponible a los despachadores del 9-1-1. Estos despachadores pueden dar su información a los profesionales médicos enviados a su domicilio u a otro lugar para que puedan darle una mejor atención de emergencia.

Requisitos de Elegibilidad

Para poder participar en este programa voluntario, usted debe:

- vivir en la Ciudad de Oakland – Y –
- tener una discapacidad – O – ser una persona mayor

Beneficios del Programa

La información médica y de salud que usted suministra al Registro 9-1-1 ayudará al personal de emergencia a darle una atención de más calidad porque conocerán y comprenderán cuáles son sus necesidades particulares. Si necesita algún ajuste, su perfil del Registro 9-1-1 notificará de ello a los empleados de emergencia para que estén preparados para facilitarle dichos ajustes de forma más rápida.

¡Su información se mantendrá siempre segura y confidencial!

Póngase en Contacto con el Registro 9-1-1

Para participar en el programa y recibir el Cuestionario del Registro 9-1-1 o para obtener más información sobre este programa, llame o escriba a:

City of Oakland Fire Department Office of Emergency Services
1605 Martin Luther King, Jr. Way
Oakland, CA 94612
VOZ: 510-238-3938
TTY: 510-839-6451