

## 防止盜竊

防範盜竊的最佳方法就是提高能见度：良好照明的開放空間、低矮的櫃台，以及大型、沒有雜亂堆放物品的櫥窗。將收銀台放置在最前方，以便從外面就可看到竊賊的活動。當結束一天營業時，要清空並打開收銀台，如此竊賊便不會意圖破壞收銀台。將保險箱固定在混凝土上。

此外，你應該：

- 聯絡你本地執法機構的防止犯罪科，要求為你的商店進行免費安全調查。同時取得「商家互助及營運」(Business Watch and Operation) 識別證的詳細資訊。
- 保留一份完整而且最新的商品及產業庫存單；辦公室機器、個人財物等。放一份影印本在保險箱內，或放在你商店所在地點外的地方。

若你懷疑自己的商店遭竊：

- 立刻致電與你本地的執法機構聯絡或撥 9-1-1。
- 不要貿然進入 – 盜賊可能仍在店內。
- 切勿開店營業 – 你的員工和客戶可能會不知不覺地破壞或變動重要的證據。

要了解這項計劃的詳細資訊及其他防止犯罪資料，請寫信至：

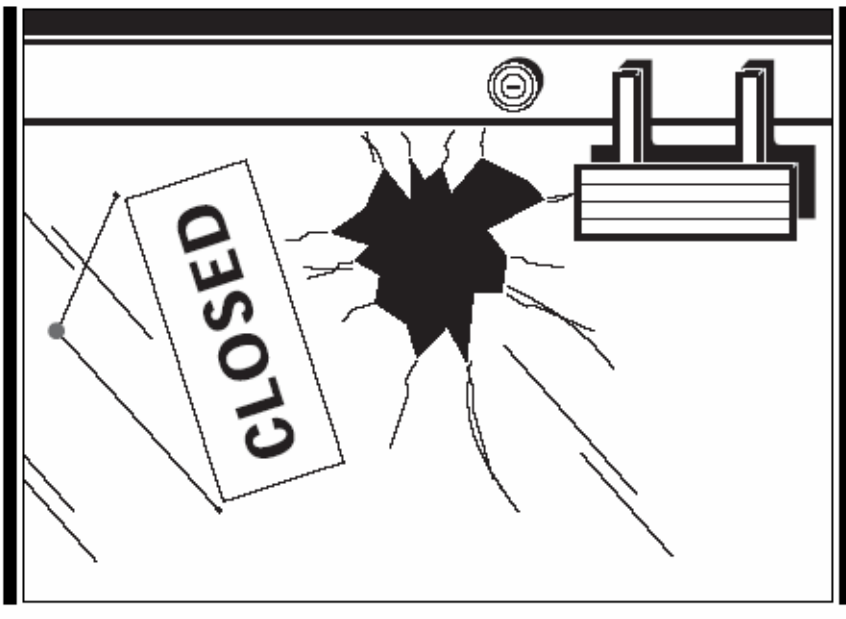
防止犯罪和暴力中心  
(Crime and Violence Prevention Center)  
加州總檢察長辦事處  
(California Attorney General's Office)  
P.O. Box 944255  
Sacramento, CA 94244-2550  
[www.safestate.org](http://www.safestate.org)

這份刊物可從 [www.safestate.org](http://www.safestate.org) 網站下載



## 防止商業罪行

# 防止盜竊



防止犯罪和暴力中心  
(Crime and Violence Prevention Center)  
加州總檢察長辦事處  
(California Attorney General's Office)

Bill Lockyer  
總檢察長

C6-7310

## 商店安全

若你擁有或經營商舖，請確保商店的安全。客戶光顧商店時希望感到安全，而且光顧商店的經驗若稱意的話，他們就會再次回來。執法機構鼓勵商店採用「運用環境設計防止犯罪」(CPTED)概念，以最簡單方法來確保商店的安全。CPTED 的秘訣是什麼？這項概念是指商店的設計和配置可消除或減少犯罪行為，同時可鼓勵人們彼此互相「注意觀望」。全國防止犯罪所(National Crime Prevention Institute)解釋 CPTED 目的為：

「適當設計和有效使用已建環境，最終可減少對罪案的害怕心理和減少罪案發生，且可改善生活品質。」

了解 CPTED 的概念後可將原則應用在你的商店：

- 將結帳櫃台設在商店最前方，從外面可清楚見到店內情形，員工們可有效觀察所有活動。
- 清楚標明公共走道。使非員工者難以進入私人區域。
- 使用標示牌指引顧客停車及入店的路徑。
- 修剪附枝於建築的樹木，以預防他人輕易攀上屋頂或從地面的逃生門進入。以加鎖的遮蓋關緊屋頂入口及防火梯。

- 若商店後面有停車場，則要提供後門入口通往商店。
- 儘可能安裝面對後門停車場的後窗，以提高能見度。
- 切勿以廣告物或展示物遮住窗戶。
- 使用不超過五呎高(窗戶前面甚至要更低的)的室內層架及展示架。
- 夜間要完全照亮建築物戶外及地面。
- 將進貨區設計為可避免形成藏人處和藏貨處的場所。
- 可自店內清楚看見街道、人行道、停車場及過往車輛。
- 所有入口處都會有人能監看到。
- 將公用電話放在員工的視線範圍內。
- 考慮安裝防盜警報器。

## 維護你的物業

這是商店整體安全的重要一環。無人管的破落的店舖會吸引罪犯。依照下列簡單的建議行事，可讓客戶感到親切：

- 保持建築及走道的清潔並及時進行維修。
- 保持停車區域沒有坑洞和沒有垃圾這個高標準。
- 清除已褪色的海報、破損的招牌及其他超過使用壽命的展示物。
- 保持所有植物及景觀狀況良好。

## 考慮維持安全的「基本要素」

下列建議可為你及員工提供良好的防盜環境：

- 所有戶外的門都要加裝門門，其中要附至少1吋長且含堅硬、防鋸之不鏽鋼插銷的拋門。若你想選用雙鎖門，請向你本地的建築檢驗員或消防局查看是否能用這類鎖。
- 將所有向外打開的門的鉸鏈釘住。只要移除二邊鉸鏈中間的螺絲，在一邊換上鋼釘或無頭螺絲，即可防止門被移走。
- 以實心門取代空心門。更換不牢固的門框或以不鏽鋼或混凝土材加固門框。以網紗或炭化纖維膠紙保護門上的玻璃。
- 若要加固窗戶，可考慮加上一層透明的炭化纖維膠紙。若成本太貴，可考慮加裝下捲閘、格柵或柵欄。記得要向你本地的消防局或建築檢驗員查看是否可加裝這些設施。
- 若你考慮要購買警報系統，請與多家信譽良好的公司聯絡，並針對你的需求取得完整的評估。若你購買警報系統，考慮增置下列功能：
  - 急救按鈕(發生搶案時可用)
  - 煙/火偵測器
  - 監視系統(警報系統經啓動即會聯絡執法機構)