

Prevención de robos

Su mejor protección contra los ladrones es mantener una alta visibilidad con espacios abiertos bien iluminados, mostradores de poca altura y vitrinas grandes y despejadas. Ponga su caja registradora al frente de la tienda, de manera que en caso de que se esté produciendo un atraco, pueda ser visto desde afuera. Al cerrar el negocio, vacíe las cajas registradoras y déjelas abiertas para que los ladrones no se sientan tentados a violentarlas y abrirlas. Instale cajas fuertes empotradas en cemento.

Otras cosas que debe hacer:

- Llame a la unidad de prevención del crimen del organismo policial local para que realice una evaluación gratuita de la seguridad de su negocio. Asimismo, solicite información adicional sobre los programas "Business Watch" y "Operation Identification".
- Mantenga un registro completo y actualizado de su mercancía y propiedad (equipos de oficina, efectos personales, etc.). Ponga una copia del registro en la caja de seguridad o en algún lugar que esté lejos de donde se encuentre su negocio.

Si sospecha que han robado en su negocio:

- Comuníquese inmediatamente con el organismo policial local o llame al 9-1-1.
- No entre (¡el ladrón podría estar allí todavía!).
- No abra el negocio al público, porque sus empleados y clientes podrían destruir involuntariamente pruebas valiosas.

Si requiere más información sobre este programa y otros materiales de prevención de la criminalidad, envíe un mensaje a:

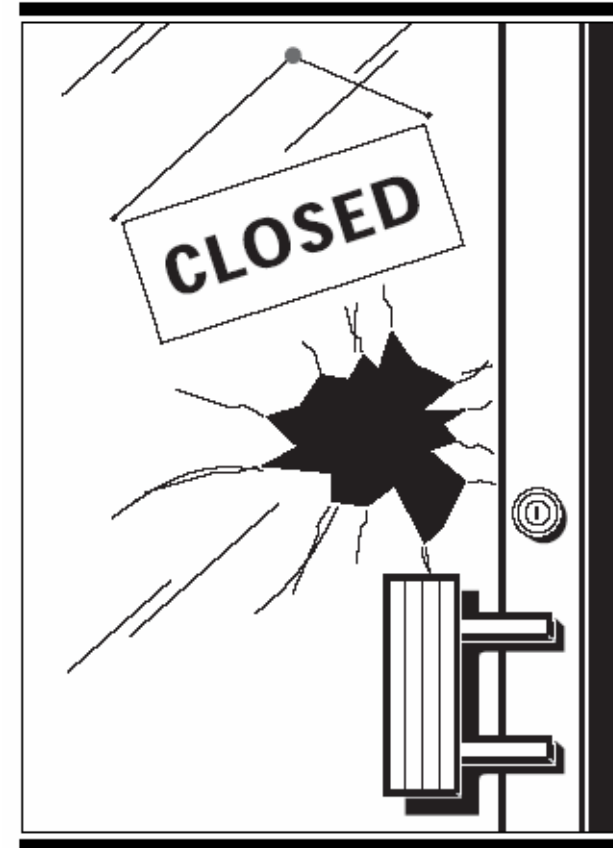
Crime and Violence Prevention Center
California Attorney General's Office
P.O. Box 944255
Sacramento, CA 94244-2550
www.safestate.org

Esta publicación puede descargarse del sitio
www.safestate.org



Prevención del Crimen en la Comunidad Comercial

Prevención de robos



Centro de Prevención
del Crimen y la Violencia
Oficina del Fiscal General de California

Bill Lockyer
Fiscal General

SEGURIDAD DEL NEGOCIO

Si usted es el dueño o el encargado de un negocio, compruebe que éste esté seguro y sin riesgos. Sus clientes quieren sentirse seguros al ir a su negocio, y probablemente regresarán si su visita es positiva. Los cuerpos de seguridad instan a los negocios a seguir el concepto de “Prevención del crimen mediante el diseño ambiental” (*Crime Prevention Through Environmental Design*, o CPTED) como una manera sencilla de garantizar que su negocio esté seguro y sin riesgo. El concepto CPTED consiste en el diseño del establecimiento comercial de manera que eliminen o reduzcan las conductas criminales y al mismo tiempo estimulen a las personas a estar pendientes las unas de las otras. El Instituto Nacional de Prevención del Crimen define el propósito del CPTED de la siguiente manera:

“El diseño apropiado y eficaz del ambiente construido puede llevar a reducir el temor y la incidencia de delitos, y al mismo tiempo aumentar la calidad de vida”.

Con esto en mente, aplique los siguientes principios del CPTED a su negocio:

- Coloque las cajas registradoras cerca del frente de la tienda, claramente visibles desde afuera, de manera que los empleados puedan vigilar mejor todas las actividades.
- Marque claramente las vías de paso del público. Asimismo, dificulte el acceso a las áreas privadas a individuos que no sean empleados del negocio.
- Ponga letreros que dirijan a la clientela hacia el estacionamiento y las entradas.
- Poda los árboles adyacentes al edificio para dificultar el acceso al techo o a la salida de incendios desde la planta baja. Impida el acceso al techo y las escaleras de incendio con candados.

- En caso de que haya estacionamiento en la parte posterior de las tiendas, proporcione acceso a la parte posterior del negocio.
- De ser posible, instale ventanas o vitrinas en la parte posterior que den hacia las zonas de estacionamiento, para así aumentar la visibilidad.
- No cubra las vitrinas o ventanas con carteles comerciales o despliegues de mercancía.
- Dentro de la tienda, utilice estantes interiores y exposiciones de mercancía con alturas no mayores de 5 pies (1.5 metros), o incluso menores frente a ventanas y vitrinas.
- De noche, mantenga las áreas externas y las instalaciones de la tienda completamente iluminadas.
- Diseñe zonas de carga que impidan crear lugares que podrían servir de escondite para personas y mercancía.
- Mantenga clara la visibilidad desde la tienda hacia la calle, aceras, zonas de estacionamiento y vehículos de paso.
- Ponga vigilancia visual en todas las entradas.
- Coloque todos los teléfonos públicos en zonas que estén a plena vista de los empleados.
- Considere instalar un sistema de alarma.

Mantenimiento de su propiedad

Este aspecto tiene una influencia significativa en su seguridad general. Un negocio con aspecto sucio y feo puede atraer criminales. A continuación le damos sugerencias sencillas para mantener un negocio atractivo y seguro para los clientes:

- Mantenga las instalaciones y las vías de paso limpias y reparadas.
- Mantenga las zonas de estacionamiento en buen estado, sin huecos o baches ni basura.
- Elimine los carteles viejos y descoloridos, letreros rotos y cualquier otro material de exhibición antiguo o deteriorado.
- Mantenga las plantas y los jardines en buenas condiciones.

Piense en los detalles de la seguridad

A continuación le damos unas cuantas sugerencias a fin de mantener un ambiente a prueba de robos para usted y sus empleados:

- En todas las puertas exteriores, instale cerrojos pasadores (llamados también picaportes) que penetren como mínimo 1 pulgada (2.5 cm) en el marco de la puerta y que contengan un inserto de acero endurecido resistente a cortes con sierra. Si decide poner cerrojos de doble cilindro, consulte primero con el inspector de construcción o con el cuerpo de bomberos de la localidad para comprobar que dichos cerrojos estén permitidos.
- Coloque pasadores en las bisagras de cualquier puerta exterior que se abra hacia afuera. Para ello, basta con quitar el tornillo central de cada lado de la bisagra e insertar un pasador metálico o tornillo sin cabeza en uno de los lados. Esto impedirá que se pueda quitar la puerta.
- Reemplace las puertas de centro hueco por puertas totalmente sólidas. Reemplace los marcos de puertas que estén deteriorados o refuércelos con acero o cemento. Proteja los vidrios de las puertas con mallas o láminas de policarbonato.
- Para asegurar las ventanas, considere añadirles láminas de policarbonato. Si esto resulta demasiado costoso, considere instalar cubiertas enrollables, rejillas o barras. Recuerde consultar con el cuerpo de bomberos o inspector de construcción local respecto a tales adiciones.
- Si está pensando en comprar un sistema de alarma, comuníquese con varias compañías de buen nombre y obtenga una evaluación completa de sus necesidades. Si decide adquirir el sistema de alarma, considere añadir las siguientes funciones:
 - Botones de pánico (para casos de robo)
 - Detectores de incendio/humo
 - Sistema de vigilancia (se comunica con el cuerpo policial si se activa la alarma)