

## Ngừa Trộm Cắp

Biện pháp hữu hiệu nhất để ngừa trộm cắp là hiện diện rõ ràng: hãy để không gian thoáng đãng có đủ ánh sáng, quây thu ngân thấp, và cửa sổ bày hàng lớn, không có vật chắn. Đặt quây thu ngân ở phía trước để có thể nhìn rõ hành vi ăn trộm từ bên ngoài. Khi đóng cửa tiệm, hãy lấy hết mọi thứ trong ngăn đựng tiền ra để kẻ trộm không tìm cách phá mở ngăn kéo. Giữ kết sắt an toàn bằng bê tông.

Ngoài ra, quý vị nên:

- Liên lạc với ban ngăn ngừa tội phạm của cơ quan thi hành luật pháp địa phương để xin khảo sát an ninh miễn phí cho cơ sở kinh doanh của mình. Đồng thời cũng xin cung cấp thông tin về vấn đề Canh Phòng cho Doanh Nghiệp và Nhận Dạng Hoạt Động.
- Luôn giữ một danh sách kiểm kê đầy đủ và cập nhật về hàng hóa và tài sản của quý vị: như máy móc văn phòng, đồ đạc cá nhân v.v... Cất một bản sao trong két an toàn hoặc tại một nơi khác ở xa cơ sở kinh doanh của quý vị.

Nếu quý vị nghi ngờ là tiệm của mình đã bị ăn trộm:

- Gọi ngay cơ quan thi hành luật pháp tại địa phương hoặc gọi 9-1-1.
- Không đi vào tiệm – tên trộm có thể vẫn còn ở bên trong.
- Không mở cửa đón khách – các nhân viên và khách hàng có thể vô ý phá hỏng hoặc làm thay đổi bằng chứng quan trọng.

Để biết thêm thông tin về chương trình này và các tài liệu ngăn ngừa tội phạm khác, hãy gửi thư tới địa chỉ:

Crime and Violence Prevention Center  
California Attorney General's Office  
P.O. Box 944255  
Oakland, CA 94244-2550  
[www.safestate.org](http://www.safestate.org)

Quý vị có thể tải ấn phẩm này từ trang mạng  
[www.safestate.org](http://www.safestate.org).



## Ngăn Ngừa Tội Phạm Kinh Doanh

# Ngừa Trộm Cắp



Trung Tâm Ngăn Ngừa Bạo Lực và Tội Phạm  
(Crime and Violence Prevention Center)  
Văn Phòng Chương Lý California  
(California Attorney General's Office)

Bill Lockyer  
Tổng Chương Lý

## AN NINH DOANH NGHIỆP

Nếu quý vị làm chủ hoặc điều hành một cơ sở kinh doanh, hãy bảo đảm là cơ sở kinh doanh đó an toàn và đảm bảo an ninh. Khách hàng của quý vị muốn cảm thấy an toàn khi tới tiệm, và họ sẽ dễ trở lại nếu không gặp vấn đề rắc rối gì khi tới tiệm của quý vị. Cơ quan thi hành luật pháp khuyến khích các cơ sở kinh doanh đăng ký tham gia Chương Trình Ngăn Ngừa Tội Phạm qua Thiết Kế Môi Trường (Crime Prevention Through Environmental Design - CPTED). Đây là một cách dễ dàng để bảo đảm an ninh và an toàn cho các cơ sở kinh doanh. Bí quyết của CPTED là gì? Cơ cấu và mô hình kinh doanh chính là yếu tố loại bỏ hoặc giảm bớt hành động phạm tội và đồng thời khuyến khích mọi người “cảnh giác” cho nhau. Viện Nghiên Cứu Quốc Gia về Ngăn Ngừa Tội Phạm (National Crime Prevention Institute) xác định mục đích của CPTED là:

*“Thiết kế thích hợp và sử dụng hiệu quả môi trường được tạo ra có thể giúp giảm bớt lo ngại và nguy cơ xảy ra tội phạm, đồng thời cải tiến phẩm chất cuộc sống.”*

Về vấn đề này, nên áp dụng các nguyên tắc của CPTED cho cơ sở kinh doanh của quý vị:

- Đặt quầy thu ngân ở phía trước tiệm, nơi người đi bên ngoài có thể nhìn thấy rõ để nhân viên có thể quan sát mọi hoạt động một cách hiệu quả hơn.
- Đánh dấu rõ ràng các lối đi công cộng. Làm sao để những người không phải là nhân viên khó tới được các khu vực riêng hơn.
- Sử dụng biển báo để hướng dẫn khách hàng tới bãi đậu xe và cửa ra vào.
- Tránh để người khác có thể dễ dàng tẩu thoát qua mái nhà hoặc nơi thoát hiểm trong trường hợp có hỏa hoạn từ tầng trệt bằng cách đặt cây cối liền kề với tòa nhà. Khóa thang thoát hiểm trong trường hợp có hỏa hoạn và lối lên tòa nhà bằng các tấm dẫy có khóa.

- Cung cấp lối ra vào ở phía sau nếu cửa tiệm có bãi đậu xe phía sau.
- Nếu có thể được, hãy gắn cửa sổ phía sau hướng ra khu vực đậu xe để tăng tầm nhìn.
- Không che cửa sổ bằng tài liệu quảng cáo hoặc trưng bày.
- Sử dụng giá bên trong và bày hàng không cao quá năm feet, thậm chí thấp hơn ở phía trước cửa sổ.
- Chiều sáng đầy đủ cho bên ngoài tòa nhà và sân bãi vào ban đêm.
- Thiết kế khu vực chất hàng sao cho tránh tạo ra những nơi ẩn náu cho người và nơi cất giấu hàng hóa.
- Sắp xếp sao cho từ tiệm có thể nhìn rõ ra đường phố, vỉa hè, các khu vực đậu xe và xe đi qua.
- Đặt tất cả các lối ra vào trong phạm vi có thể quan sát.
- Đặt máy điện thoại công cộng trong phạm vi nhân viên có thể nhìn rõ.
- Hãy nghĩ đến việc gắn hệ thống báo trộm.

## Bảo vệ tài sản của quý vị

Đây là phần quan trọng trong việc bảo vệ an ninh tổng quát của quý vị. Một cơ sở kinh doanh ở trong tình trạng tệ hại có thể thu hút bọn tội phạm. Hãy làm theo các gợi ý đơn giản sau đây để duy trì một cơ sở kinh doanh thân thiện với khách hàng:

- Giữ các tòa nhà và lối đi sạch sẽ và sửa chữa nếu có hư hỏng.
- Bảo trì các khu vực đậu xe với tiêu chuẩn cao, không có ổ gà hoặc rác rưởi.
- Gỡ bỏ các tờ bích chương đã mờ, biển báo bị hỏng và các vật liệu trưng bày khác đã quá thời hạn sử dụng.
- Chăm sóc tốt cho cây cối và toàn bộ phong cảnh xung quanh tiệm.

## Lưu ý tới “từng chi tiết nhỏ nhất nhất” của vấn đề bảo vệ an toàn

Sau đây là các gợi ý để tạo ra một môi trường chống trộm cắp cho quý vị và các nhân viên của quý vị:

- Sử dụng chốt đứng có dài tối thiểu là 1 inch, gắn song cửa bằng thép không gỉ được cho tất cả các cửa bên ngoài. Nếu quý vị chọn loại chốt khóa có hai ống, hãy hỏi thanh tra viên tòa nhà hoặc nha cứu hỏa để xem có được phép sử dụng các loại khóa này hay không.
- Đóng chặt bản lề bị bong ra trên cửa ngoài. Chỉ cần tháo chiếc đinh ở giữa mỗi bên bản lề và đóng một chiếc chốt kim loại hoặc đinh không có đầu vào một bên. Việc này sẽ tránh được tình trạng có người tháo cửa ra.
- Thay các loại cửa có lõi rỗng bằng các loại cửa đặc lõi. Thay các khung cửa ọp ẹp hoặc gia cố thêm bằng bê tông hoặc thép. Bảo vệ kính trên cửa bằng tấm lưới hoặc tấm polycarbonate.
- Để bảo vệ cửa sổ, nên lắp thêm các tấm polycarbonate trong. Nếu quá tốn kém, nên thả tấm che cửa sổ, rèm hoặc thanh chắn cửa sổ xuống. Nhớ hỏi nha cứu hỏa hoặc thanh tra viên tòa nhà tại địa phương để xem quý vị có được phép lắp thêm các vật dụng này hay không.
- Nếu quý vị muốn mua hệ thống báo động, nên liên lạc với một vài công ty có uy tín để đánh giá đầy đủ các nhu cầu của quý vị. Nếu quý vị mua hệ thống báo động, nên lắp thêm các tính năng sau đây:
  - Nút báo động (trong trường hợp có cướp)
  - Máy báo động hỏa hoạn/khói
  - Hệ Thống Có Kiểm Soát (để liên lạc với cơ quan thi hành luật pháp nếu chuông báo động kêu)