



Si requiere más información sobre este programa y otros materiales de prevención de la criminalidad, envíe un mensaje a:

Crime and Violence Prevention Center  
California Attorney General's Office  
P.O. Box 944255  
Sacramento, CA 94244-2550  
[www.safestate.org](http://www.safestate.org)

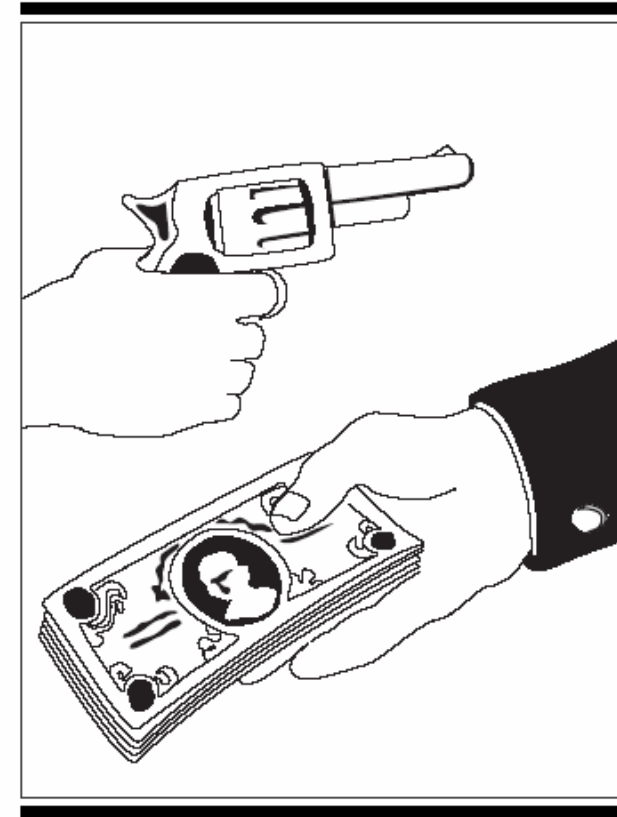
Esta publicación puede descargarse del sitio  
[www.safestate.org](http://www.safestate.org)

cicatrices, tatuajes, acento, cualquier característica fuera de lo común) y tanto como sea posible sobre la ropa que tenía puesta, el arma que utilizó y sus manierismos. Trate de recordar las palabras exactas del ladrón y de observar cualquier vehículo que use para escaparse y la dirección en que viajó.

- Mantenga a todo el mundo alejado de las superficies u objetos que podría haber tocado el ladrón.
- Coopere al máximo posible con los cuerpos policiales y los fiscales. Su ayuda es crucial.



# Haga de los robos un asunto riesgoso



Centro de Prevención  
del Crimen y la Violencia  
Oficina del Fiscal General de California

Bill Lockyer  
Fiscal General

## ATRACO

Es un delito “contra la persona”, y una experiencia aterradora que puede terminar con lesiones o muerte de la víctima. Para proteger su negocio contra un atraco, es muy importante que tome medidas preventivas y que el público tenga muy claro que usted ha tomado dichas medidas.

## Maneras de disuadir a los ladrones

- Evite trabajar solo. Si tiene que hacerlo, encienda un radio o TV que no estén a la vista, para que los atracadores piensen que usted está acompañado.
- Cada día cambie el horario y la ruta que utilice para efectuar los depósitos bancarios. Mantenga en la caja únicamente el dinero en efectivo necesario; de esa manera, si lo roban, las pérdidas serán menores.
- Asegúrese de que la caja registradora sea claramente visible para los transeúntes. Arregle el área de la caja de manera que un cliente o el ladrón puedan verse desde la calle.
- Evite poner letreros o despliegues de mercancía cerca de vitrinas o ventanas, para así no obstruir la visibilidad desde la calle.
- Si su negocio tiene un riesgo excepcionalmente alto de ser atracado, considere invertir en una pantalla de caja registradora a prueba de balas. Ahora bien, aunque es cierto que una pantalla puede disminuir los riesgos de atraco, existen otras medidas preventivas que posiblemente tienen la misma eficacia y son menos costosas.
- En las entradas y salidas del negocio, ponga anuncios que indiquen que las cajas fuertes requieren llaves secundarias que los empleados no tienen.
- Coloque anuncios de su sistema de alarma de seguridad en sitios visibles. Si su sistema de alarma contiene un botón de pánico, asegúrese de que sus empleados sepan cómo activarlo.

- Establezca un sistema de ayuda mutua entre los propietarios y encargados de las tiendas de su cuadra. Pónganse de acuerdo en estar pendientes de los negocios de todos y de estar atentos a cualquier actividad sospechosa. Instale “alarmas de compañeros” (*buddy buzzer*), de manera que si a usted lo están robando, pueda enviar una señal a su vecino para que llame a la policía.

## Más sugerencias

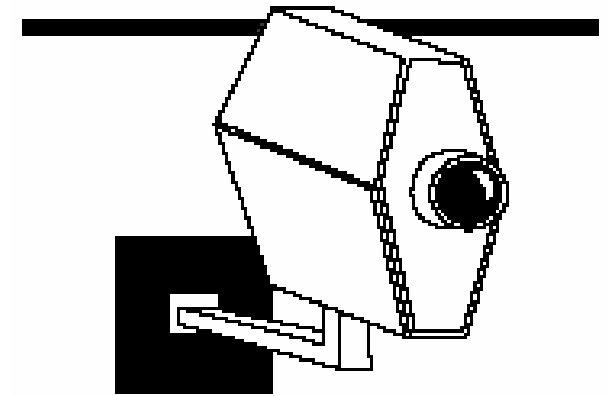
- Anote el número de serie del billete que está al fondo de cada compartimiento de la gaveta de la caja registradora, e instruya a los empleados para que no utilicen estos billetes al darle cambio a los clientes.
- En las salidas, coloque marcadores con cinta de color a alturas de 5 pies 6 pulgadas (1.6 metros) y 6 pies (1.8 m). De esa manera, si a usted lo roban, podrá tener una idea aproximada de la altura del sospechoso cuando él o ella salgan de la tienda.
- Tenga dinero “señuelo” (“carnada”) en un compartimiento sobrante de las cajas registradoras. Los billetes de señuelo deben estar separados por valor nominal al igual que otros billetes. Tenga una lista de los números de serie para que pueda dársela a la policía si lo llegan a robar.

## En caso de atraco

Alguien lo apunta con un arma y le exige que le dé el dinero. ¿Qué hace usted? No lo dude: ¡Déselo!

**¡Nunca se resista a un atracador!**

Si tiene instalada una alarma silenciosa y puede llegar hasta ella sin que lo vean, actívela. En caso contrario, espere hasta que se vaya el atracador. (Tenga cuidado al usar su alarma: un exceso de alarmas falsas puede causar problemas tanto para la policía como para usted.)



*Un atraco podría suceder en menos de un minuto. Es necesario echar un buen vistazo al ladrón. Por esa razón, muchas tiendas tienen cámaras de video que graban todas las actividades que suceden cerca de las cajas registradoras.*

De ser posible, haga señales a otros empleados; tengan una señal previamente acordada para tales emergencias (nuevamente, si hay posibilidad de que el atracador se dé cuenta, espere). Trate de evitar movimientos repentinos. Muchos ladrones están tan nerviosos como usted.

Lo más importante que debe hacer si lo roban: observar. La descripción que usted le dé a la policía sobre el sospechoso podría ser la única información que tengan ellos para comenzar su investigación.

## Después de un robo

- Llame al 9-1-1.
- Anote todo lo que pueda recordar acerca del ladrón y sobre el atraco: de su apariencia (altura, peso, color del pelo y los ojos,