

• 緊急情況 •

撥 911 或

(用手機撥)

510.777-3211

• 非緊急情況 •

510.777-3333

商業安全

商業安全資訊 · 常識和實況



商店行竊、偷竊、搶劫、盜竊和惡意破壞等行為已對今日的商戶造成嚴重的安全問題。事實上，只要稍微花些時間就可以令商舖更為安全，並可減少損失。僅於此提供一些資訊供你參考，這些商業安全實況及常識將有助你改善商舖的安全。

商業安全實況...

- 超過半數的商業盜竊案件都是發生在入夜後。
- 超過三分之一的存貨損失都是由店內偷竊造成。
- 全美每五分鐘就會發生一件商店搶劫案。
- 專家認為員工偷竊造成的商業損失多過盜竊、搶劫及店內偷竊合起的損失。
- 據估計約有三分之一的員工會對雇主下手偷竊。

防範店內行竊...

- 員工提高警覺性是最佳防禦方法。教育員工應注意的事項及處理方法。
- 指示店面人員要經常與客人有視線接觸。
- 指示員工注意要對進門的每位客人打招呼。
- 指派職員分區看顧。
- 視線無阻可有效阻止竊匪犯案。陳列商品及櫃台要保持低位。在角落及走道上要安裝鏡子。
- 使用旋轉門及結帳櫃台，可阻擋直接出口的路線。
- 將昂貴的商品放在遠離出口、位於商店中心的位置。
- 安排陳列商品架以便能容易留意到物品的遺失。
- 將昂貴的商品上鎖並加附警鈴。
- 將衣架隔個反掛以防有人隨手拿了衣服就跑。
- 公佈及實行依法控訴商店行竊者的政策。
- 留意監察兀突的衣服、開口的包袋、手提袋、背包、皮包、中間挖空的書本、假石膏、雨傘、暗袋、外套下的皮帶或吊鉤、折疊的報紙或雜誌。
- 注意客人的雙手，特別監視那些看起來緊張、眼神亂飄、在隱密處流連徘徊的人。
- 一群人出現時要小心，特別是如果有人想分散你的注意力時。
- 在門口安裝可在客人進門時提醒你的電子感應裝置。
- 不要批評員工過度警覺。
- 安裝錄影監視器或閉路電視(CCTV) 保安系統以求達到遏止罪行和保留證據的目的。

防偷竊...

- 雇用員工前要小心篩選。
- 經常進行詳細的存貨檢查。
- 限制員工查看進貨及庫存資料。
- 定期查看垃圾桶、角落及空隙處。
- 規定收貨後立刻關閉進貨門戶。
- 一次只收一家貨運行的貨。
- 出其不意地檢查存貨。
- 禁止員工為自己或親戚結帳。
- 絕對不准員工將現金抽屜打開著工作。
- 保留持有鑰匙者名單以及他們取用及歸還日期的記錄。
- 若你的員工流動率很高，就要重設鎖碼或新配鑰匙。
- 限制員工取用關閉逃生門及橫鋼門扣警鈴的鑰匙。

若你對街坊的情況有任何問題，或想要登記加入警署電子郵件名單，請致電 (510) 238-6883 發電郵至 MTsang@oaklandnet.com 與社區聯絡專員曾潔文 (Monique Tsang) 聯絡。

• 緊急情況 •

撥 911 或

(用手機撥)

510.777-3211

• 非緊急情況 •

510.777-3333

商業安全

(後續)



- 保持桌面空淨，並將重要資料鎖起來。
- 務必在所有設備上標明記號。
- 退款只批准在當著客戶面前退還。
- 絕對不准同一名員工又結帳、又包裝，兼從商店將貨送出。
- 規定要給客戶發收據。
- 商店不營業時，要設好週邊門戶的警鈴。
- 提供「行爲規則」，說明不誠實所產生的風險及後果。
- 禁止廠商進入任何無人看管的區域。
- 安裝錄影監視器或閉路電視(CCTV)保安系統以求達到遏止罪行和保留證據的目的。
- 遙控監視你店舖的營運情況，以防止盜竊、詐欺及侵佔公款。

防搶劫...

- 不用的門戶要上鎖。
- 避免單獨工作。若你必須要單獨工作，則要打開暗藏的收音機或電視機，假裝好像有人和你一起。
- 在抽屜中只留下必要的現金。
- 每天變換你到銀行存錢的時間及路線。
- 使用保險櫃或存款保險箱，並要宣傳該事。
- 務必要讓路過者能清楚看見收銀台。
- 未完全準備好營業前不要開門。
- 要等到門上鎖後才結算進帳。
- 避免在窗戶邊放置招牌或展示物，以免擋住街道視線。
- 勤於將錢存入銀行，變換你到銀行存錢的時間及路線。
- 只可在隱密處數錢。
- 若你的商店遭搶機會異當地高，則可投資購買防彈的出納櫃台屏障。
- 在入口及出口處放置標示牌，表明保險櫃需要第二把鑰匙才可打開，而這把鑰匙非員工所持有。
- 在易見處放標示牌，宣傳你使用保安警報系統一事。
- 安裝錄影監視器或閉路電視(CCTV)保安系統以求達到遏止罪行和保留證據的目的。
- 與你那一帶的商戶共同建立一套互助系統計劃。
- 讓多過一名員工負責開關店舖。
- 準備一份員工關店及鎖門時的程序列表。
- 讓員工能夠輕易向保安人員求救，可利用無聲警報器、警報監視器、內部對講機或電話等方式。

防盜竊和惡意破壞...

- 良好的建築保安和家居保安非常類似。
- 考慮在通道區安裝防盜玻璃。
- 使用硬鋼或鏈條牢固大門等地方。
- 所用的鎖務必是夠厚的鋼質鎖，且要有多重制動栓及可自訂設碼。
- 考慮使用看門狗。
- 使用螺栓或蓋帽式的搭扣。
- 若可能要雙重上鎖。
- 上鎖前要檢查櫥櫃及廁所。
- 營業時間過後要清空及打開收銀機。
- 營業時間過後要打開店內的燈，光亮程度要讓你足以看到店內的人。

若你對街坊的情況有任何問題，或想要登記加入警示電子郵件名單，請致電 (510) 238-6883 發電郵至 MTsang@oaklandnet.com 與社區聯絡專員曾潔文 (Monique Tsang) 聯絡。