

聯邦、州及地方政府訂立有多項規定及條例，管制如奧克蘭市政府這類政府機構的雇傭規定。大部份的招聘公告都列有非常重要的名詞及觀念，可能會令應徵者感到困惑。為服務我們的客戶，人事部準備了一份手冊以助解釋及簡化招聘程序。任何要應徵市政府職位的人士在遞交求職申請表前，都需要熟讀及了解該手冊內容。正式招聘公告中會說明個別招募的詳細資訊。

公務員分級及非分級工作。 市政府的大部份工作人員都是屬於分級類別的公務人員。這類工作需受制於公務人員法規，所有人都需通過考試及依特定標準才可就任這些職位。屬於分級類別的公務員有特別的福利及保障，如可累積年資及有上訴權利。

在經過分級考試後，被錄取者的姓名會被列於合格備用名單上，該名單可保留一年並可延長保留期限。當任何部門出現空缺時，他們就會通知人事部，人事部即會提供合格備用名單上的前幾名人選給該部門進行面試。請記住，被列入合格備用名單並不保證可以獲得工作。

市政府內有部份職位是屬於非分級或無需受制於公務人員法規的工作。雖然非分級公務人員在市政府可能工作多年，但他們是“不受合約限制”的員工，有可能隨時被解雇。非分級工作包括兼任職位，如學生實習生及許多主管職位，如局長。

公開招聘。 凡符合基本資格的所有個人皆可應徵，無論他們現在是否在市政府或港務局任職。

晉升招聘。 只有目前任職於奧克蘭市政府或奧克蘭港務局特定工作或相關工作的員工才可應徵這些空缺。

公開/晉升招聘。 這類綜合招聘應有兩種公告，一種針對非員工，另一種則是針對市府或港務局的現任員工。這這兩類人士都可應徵空缺，但晉升人選若列於合格備用名單上，則他們會被優先考慮以遞補空缺。只有晉升名單上的人選都被考慮過後，或者名單上找不到適當人選時，在合格備用名單上的公開招聘人選才會被考慮。

受限招聘。 這是只限市府及港務局員工或特定機構或工作職等的個人參加的考試。不給予按年資加分的優待。

住處。應徵者在合格備用名單被公佈時若是奧克蘭市的居民，則可於最後考試成績上得到百分之五的加分優待。只有通過所有階段的考試後的人士才有資格得到加分優待。

在公佈合格備用名單前，應徵者要出示加州駕駛執照或身份證、註冊投票資料、水電帳單或其他可接受的文件以證實居住於奧克蘭市內。(詳見CSB第4條4.04節。)

退役軍人加分優待。 奧克蘭公務人員法規定，合資格的退伍軍人可在最後成績上得到百分之五的加分優待。只有通過所有階段的考試後的人士才有資格得到加分優待。若要符合這項資格，此人必須在軍隊中全職服役(非後備或輔助軍人)，且是在過去五年內退役。非榮譽退役者不符合此項資格。在公佈合格備用名單前，應徵者須出示正式DD214以證明退伍軍人的身份及得到加分。獲得退伍軍人加分者仍有資格享受其他加分優待。(詳見CSB第4條4.18及4.19節。)

年資加分。 在晉升考試中，現任員工可按服務年資比例在最後成績上獲得最高五分的加分優待。只有通過所有階段的考試後的人士才有資格得到加分優待。

美國殘障人士法 (ADA)。 ADA對殘障定義為由於身體或心理障礙而令個人的主要日常活動受到限制。為遵守ADA的規定，市府在招聘過程與工作上會特別安排適當方便的設施以供符合殘障資格的個人使用。若應試者在考試過程中需要特別設施，則必須與人事部的考試督導員聯絡，該辦事處地址在150號 Frank H. Ogawa Plaza, 2樓, Oakland, CA 94612。或者可致電(510) 238-3112或TDD專用電話(510) 238-6930聯絡。若是此類情況，應徵者大多會被要求去信說明需要何種設施，同時還要附上醫生證明或為其殘障診斷的專業人員證明。平等就業機會委員會可提供關於ADA的資訊，該委員會的電話號碼是1-800-669-4000或TDD專用電話號碼是1-800-669-6820。

移民及改革控制法。 為遵守1986年頒佈的移民及改革控制法，奧克蘭市政府只會雇用得到合法授權可在美國工作的個人。雇用時需提出證明。

駕駛執照。 有些職位因為工作職責的關係而會要求個人在被雇用時需擁有加州有效駕駛執照(B或C級駕駛執照，視職位而定)。很明顯地，諸如警察及貨車司機等職位就設有這項規定。其他工作可能只需要有時或都不需要外出，若為這種情況，則搭乘公共運輸工具是最好的選擇，尤其對殘障人士更為方便。

身體檢查及背景調查。 警察局及消防局中許多宣誓職位及民職人員工都規定應徵者在被雇用前要接受背景調查及身體檢查。

緊急應變區域。 假若有緊急事故或自然災害發生時，有些員工必須要能迅速應變以提供必要的服務。基於這等原因，某些工作規定員工在被雇用時要住在特定地理區域內，這些員工還需證實自己了解並會遵守此項市府規定，違者則處以偽證罪及會遭解雇。緊急地理區域包括下列郵遞區號及城市：94501、94502 (Alameda)；94706 (Albany)；94702至94710、94720 (Berkeley)；94546、94552 (Castro Valley)；94530 (El Cerrito)；94803 (El Sobrante)；94608 (Emeryville)；94540至94545、94557 (Hayward)；94547 (Hercules)；94549 (Lafayette)；94556 (Moraga)；94601至94613 (94604除外)、94618、94619、94621 (Oakland)；94563 (Orinda)；94611 (Piedmont)；94564 (Pinole)；94801、94802、94804、94805、94807、94808 (Richmond)；94577、94578、94579 (San Leandro)；94580 (San Lorenzo)；94806 (San Pablo)。使用郵政信箱或一般郵寄地址的人必須出示其他確實住在這類地區的證明。檢查招募公告的內容以確定某些職位是否規定要住在這類區域內。

福利。 市府目前為分級類別的員工提供相當優厚的福利。其中包括PERS退休計劃(市府在計劃中存入與您所存相等的金額)；健康保險、牙科及眼科保險計劃；休假、病假及節日；教育學費補助；人壽保險、員工協助計劃；延稅津貼計劃及存款互助會服務。員工的福利依其議價單位及是否為非受制於公務人員法規(即非分級類別)而定，得到的福利可能會有很大的差別。

奧克蘭及其他管轄單位的工作熱線

網址	www.oaklandnet.com
24小時熱線(錄音)	510-238-3111
就業資訊	510-238-3526
公共安全(錄音)	510-238-6465
AC Transit阿拉米達縣公車處就業電話	510-891-4782
Alta Bates醫療中心	510-204-1305/1300
American President美國總統輪	510-272-8082
BART灣區捷運局	510-464-6736
加州州政府	415-557-7871
Caltrans加州交通局	510-286-6354
Alameda市政府	510-748-4635
Berkeley市政府	510-644-6122
Emeryville市政府	510-596-4390
Fremont市政府	510-494-4669
Hayward市政府	510-583-4555
San Leandro市政府	510-577-3397
Clorox公司	510-271-7615
Contra Costa縣	925-335-1700
Alameda縣	510-272-6433
多元人事部	510-451-4175
東灣地區公園	510-562-7275
EBMUD東灣水務局	510-287-0742
聯邦公務員	415-744-5627
First Source就業服務	510-238-3636/3637
Kaiser Permanente凱撒醫院	510-987-2967
Kelly就業服務	510-746-1430
Mayor's Youth*市長青年計劃	510-451-4473/208-7357
奧克蘭聯合校區	510-879-8008
公園及娛樂休閒部*	510-238-3191
私人企業諮詢	510-891-9393
奧克蘭港務局	510-272-1142
公立圖書館*	510-238-3283
公共工程部*	510-238-3110/3998

(*只聘請兼職人員)

嚴禁歧視法律禁止對年齡、性別、種族、民族、宗教、出生國家、婚姻狀況、殘障或性取向等的歧視行為。奧克蘭市政府不容許任何形式的歧視行為，市政府鼓勵任何懷疑權利受侵害的員工致電510-238-6466與考試督導員連絡；或致電510-238-6471找就業經理；或致電510-238-3307找人事主任；或致電510-238-7298找平等就業機會計劃經理。

1999年五月印行

City of Oakland
Office of Personnel
Employment & Classification
150 Frank H. Ogawa Plaza (Second Floor)
Oakland, CA 94612-2019

就業資訊手冊

奧克蘭市政府